CORĂNA®

Instructivo para Devolución de Productos Corona.cl y Corona APP



Ingresa tu Número de Orden y Correo Electrónico:

Ingresa aquí, ahí deberás ingresar el número de tu orden y el correo que usaste al momento de la compra.

*Si no tienes tu número de orden, puedes obtenerlo en la sección de pedidos de tu perfil de cliente en corona.cl. Si tienes dudas puedes revisar <mark>aquí</mark> >

CORĂNA	
Ingresa los datos que se solicitan a continuación para realizar una devolución	
Número de orden	
Correo electrónico asociado a la compra	
Ingresar	



Productos a Devolver:

Selecciona el o los productos que deseas devolver. *Recuerda que puedes realizar devoluciones de productos en días distintos.





Opciones de Devolución:

Elige el motivo de la devolución.





Comentarios Adicionales y Fotos (Opcional):

Si lo deseas, puedes dejar comentarios adicionales y cargar fotos de los productos que vas a devolver.





Confirmación de Productos:

Una vez que todo esté correcto, los productos a devolver aparecerán en la parte superior derecha de la pantalla.

Product	to a devolver A	\$1.990
	Jockey Plano Parche Calipso - No Gender Jockey Plano Parche Calipso - Hombre Talla T/U Motivo: Error en entrega	\$1.990

Saldo a favor	\$1.990
Total a reembolsar	\$1.990



Información de Cuenta Bancaria:

Ingresa los datos de la cuenta a la cual realizaremos la devolución. Si pagaste con tarjeta de crédito, debes ingresar los mismos datos de la tarjeta con la que se realizó la compra.

i caso de que no podamos real itos	izar la devolución por este me	dio, déjanos ti
Banco		
Selecciona un banco		~
Nombre del titular	Apellido del titular	



Elige el Método de Devolución:

Selecciona el método de devolución que prefieras: **Punto Blue Express o Punto Copec.**

Datos de quien devuelve	Editar
Dirección desde donde devuelves	Editar
Selecciona un servicio de devolución	
O Blue Express Devolución en sucursal: Este precio corresponde a la devolución a través de una sucursal Blue Express Pick Up, revisa <u>aquí</u> cercana. Recibirás un correo electrónico con las instrucciones a devolver, deberás imprimir etiqueta.	Gratis la más
O Punto Copec Devolución en punto Copec: Este precio corresponde a la devolución en punto Copec. Revisa <u>aquí</u> la estación de servicio n que se encuentra habilitada. Recibirás un correo electrónico con las instrucciones a devolver, deberás imprimir etiqueta.	Gratis más cercana
Retiro en domicilio: Este precio corresponde al retiro del producto en tu domicilio. Asegúrate que el producto esté disponit te visitemos. Revisa que la dirección sea la correcta para no tener problemas con el retiro. Debes imprimir la etiqueta. El puede demorar basta 7 días bábilos	Gratis ble cuando proceso



Revisa y Confirma tu Solicitud de Devolución:

Revisa que toda la información que ingresaste esté correcta y confirma tu solicitud de devolución.

Datos de quien devuelve	Ir a editar
Nombre, Correo Electrónico, Rut	
Medio de reembolso	Ir a editar
Datos Bancarios	
Información de la devolución	Ir a editar
Blue Express Devolución en sucursal: Este precio corresponde a la devolución a través de una sucursal Blue Express Pick Up, revisa aquí la más cercana. Recibirás un correo electrónico con las instrucciones a devolver, deberás imprimir etiqueta.	
Dirección desde donde devuelves	



Proceso de Solicitud Enviado:

Tu solicitud de devolución será enviada y podrás revisar las instrucciones de cómo proceder en el punto de devolución.

Estado de la solicitud de la orden			
Entrega tu paquete en la sucursal Revisa las instrucciones para poder continuar con	el proceso.		
📋 Tienes tiempo hasta el de 20	24 para entregar el producto, de l	lo contrario tu solicitud se rechazará.	
Ver instrucciones			
(b)		(5)	
Pendiente	Aprobación	Reembolso	
Blue Express Devolución en sucursal: Este precio corresponde a la devolución a través de una sucursal Blue Express Pick Up, revisa aquí la más cercana. Recibirás un correo electrónico con las instrucciones a devolver, deberás imprimir etiqueta. Dirección desde donde devuelves Recibirás un correo electrónico con las instrucciones para devolver.			
Datos de quien devuelve			
Medio de reembolso			



Por último, revisa las **Instrucciones** y busca el punto de devolución más cercano. Elige el que sea más conveniente para ti y entrega tu producto.

CORĂNA